

**รายงานผลการสำรวจคุณภาพการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา
และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
ประจำปีการศึกษา 2553**

ตามที่ฝ่ายสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้ ได้มีการสำรวจคุณภาพการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามกลไกของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามองค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 เรื่อง ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดบริการปัจจัยเกื้อหนุน และ สิ่งอำนวยความสะดวกของนักศึกษา โดยสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 401 คน ผลการสำรวจตั้งรายละเอียดแนบ

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อทราบ

รายงานผลการสำรวจคุณภาพการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ประจำปีการศึกษา 2553

ขอบเขตการสำรวจ

การสำรวจคุณภาพการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจมาใช้ในการพัฒนาการจัดบริการปัจจัยเกื้อหนุน และสิ่งอำนวยความสะดวกของนักศึกษาซึ่งมหาวิทยาลัยต้องจัดให้นักศึกษาเป็นพื้นฐานต่อการศึกษาค้นคว้าในมหาวิทยาลัย โดยจัดให้มีบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา ระบบการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัยในอาคาร เป็นการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 401 คน

การสำรวจครั้งนี้จึงเป็นไปตามกลไกของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามองค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

การประเมินคุณภาพการบริการนี้ใช้วัดจากความพึงพอใจในการบริการ โดยวัดระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้บริการ ได้แก่ สถานภาพของนักศึกษา สาขาวิชา
- ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของนักศึกษาที่จัดโดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสำรวจมาหาค่าเฉลี่ย แล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง ความเรียง ประกอบด้วย

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และการให้บริการเครือข่ายไร้สาย WiFi ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค และการรักษาความปลอดภัยในอาคาร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง แสดงความคิดเห็นทั้งหมด 401 คน จำแนกตามคุณลักษณะต่างๆ ดังนี้

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ จำแนกตามสถานภาพของนักศึกษาตามชั้นปี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>สถานภาพของนักศึกษา</u>		
-ชั้นปีที่ 1	104	25.9
-ชั้นปีที่ 2	142	35.4
-ชั้นปีที่ 3	136	33.9
-ชั้นปีที่ 4	13	3.2
- ไม่ระบุ	6	1.5
	401	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุด ร้อยละ 35.4 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 33.9 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 25.9 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 3.2 ไม่ระบุชั้นปีร้อยละ 1.5

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<u>สาขาวิชา</u>		
-การบัญชี	123	30.7
-การจัดการสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	134	33.4
-การประกันภัย	4	1.0
-การจัดการการท่องเที่ยว	68	17.0
-ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	48	12.0
-การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	11	2.7
-การตลาด	8	2.0
-การบัญชี (ต่อเนื่อง)	0	0.0
-ไม่ระบุ	5	1.2
	401	100.0

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาด้านการจัดการสารสนเทศและคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 33.4 รองลงมาคือนักศึกษาด้านการบัญชี ร้อยละ 30.7 ด้านการจัดการการท่องเที่ยว ร้อยละ 17.0 ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ร้อยละ 12.0 ด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 2.7 ด้านการตลาด 2.0 ไม่ระบุสาขาวิชา ร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

1. ความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้โดยภาพรวม
เกณฑ์คะแนน คะแนนเต็ม 5

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 4.49 - 5.00	แสดงว่า พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 3.50 - 4.49	แสดงว่า พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2.50 - 3.49	แสดงว่า พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 1.50 - 2.49	แสดงว่า พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย ต่ำกว่า 1.50	แสดงว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

ตาราง 3 ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการจัดการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ 4 ด้าน

ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการจัดการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	Mean	S.D.
1. ความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.73	.48792
2. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.41	.51817
3. ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.37	.62680
4. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสาธารณูปโภค และการรักษาความปลอดภัยในอาคาร	3.25	.63721
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.46	.46770

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการจัดการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.46) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุด อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.73) รองลงมาที่มีความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.41) ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.37) ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยในอาคาร (คะแนน 3.25) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการจัดการบริการแต่ละด้าน

2.1 ห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ตาราง 4 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ประเด็นความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ห้องสมุดมีตำรา วารสาร ตรงกับความต้องการ	3.59	.750	พึงพอใจมาก
ห้องสมุดมีที่นั่งเพียงพอ จัดที่นั่งและบรรยากาศเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.98	.726	พึงพอใจมาก
การให้บริการของห้องสมุด	3.85	.680	พึงพอใจมาก
เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 18.30 น. ; เสาร์ อาทิตย์ 10.00 - 16.00 น.)	3.82	.841	พึงพอใจมาก
การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC)	3.77	.673	พึงพอใจมาก
เวลาเปิดบริการของ SALC (จันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 18.30 น. ; เสาร์ อาทิตย์ ปิดบริการ)	3.43	.847	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.73	.48792	พึงพอใจมาก

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองในระดับมาก (คะแนน 3.73) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้ ห้องสมุดมีที่นั่งเพียงพอ จัดที่นั่งและบรรยากาศเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.98) รองลงมาเป็นบริการของห้องสมุด อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.85) เวลาเปิดบริการของห้องสมุด อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.82) การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.77) ความพึงพอใจที่มีต่อกรมมีตำรา วารสารตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.59) เวลาเปิดบริการของ SALC อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.43) ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา

ตาราง 5 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การให้บริการด้าน Hardware และ Software ของ ศูนย์คอมพิวเตอร์	3.53	.683	พึงพอใจมาก
การให้บริการ Internet ของศูนย์คอมพิวเตอร์	3.53	.765	พึงพอใจมาก
การให้บริการเครือข่ายไร้สาย Wifi	3.24	.910	พึงพอใจปานกลาง
เวลาเปิดบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ (จันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 21.00 น. ; เสาร์ อาทิตย์ 10.00 - 16.00 น.	3.43	.935	พึงพอใจปานกลาง
สภาพห้องเรียนมีอุณหภูมิพอเหมาะ	3.59	.686	พึงพอใจมาก
อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องเรียน	3.43	.721	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.41	.51817	พึงพอใจปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.41) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้ สภาพห้องเรียนมีอุณหภูมิพอเหมาะ อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.59) การให้บริการด้าน Hardware และ Software ของศูนย์คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก 3.53 การให้บริการ Internet ของศูนย์คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.53) เวลาเปิดบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.43) อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องเรียน 3.43 การให้บริการเครือข่ายไร้สาย Wifi อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.24) ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

ตาราง 6 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

ประเด็นความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
บริเวณอาคารเรียนมีที่นั่งเพียงพอในการทำงาน กลุ่ม/ทำการบ้าน	3.17	.887	พึงพอใจปานกลาง
ระบบการลงทะเบียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.60	.758	พึงพอใจมาก
สถานที่ขายอาหารสะอาดและราคาเหมาะสม	3.25	.789	พึงพอใจปานกลาง
ทางเดินระหว่างอาคารเรียนมีความเหมาะสม	3.27	.866	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.37	.62680	พึงพอใจปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.37) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้ ระบบการลงทะเบียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.60) ทางเดินระหว่างอาคารเรียนมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.27) สถานที่ขายอาหารสะอาดและราคาเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.25) และบริเวณอาคารเรียนมีที่นั่งเพียงพอในการทำงานกลุ่ม/ทำการบ้าน อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.17) ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัยในอาคาร

ตาราง 7 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัยในอาคาร

ประเด็นความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ห้องน้ำในอาคารเรียนสำหรับนักศึกษาสะอาด	3.01	.907	พึงพอใจปานกลาง
ระบบไฟฟ้าและระบบส่องสว่างในอาคาร	3.54	.860	พึงพอใจมาก
ระบบประปา	3.04	.932	พึงพอใจปานกลาง
การจัดการขยะและของเสีย	3.19	.826	พึงพอใจปานกลาง
ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคาร	3.52	.752	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	3.25	.63721	พึงพอใจปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัยในอาคาร อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.25) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้ ระบบไฟฟ้าและระบบส่องสว่างในอาคาร อยู่ในระดับมาก (คะแนน 3.54) ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคาร อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.52) การจัดการขยะและของเสีย อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.19) ระบบประปา อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.04) ห้องน้ำในอาคารเรียนสำหรับนักศึกษาสะอาด อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3.01)

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ข้อเสนอแนะและคำบ่นเพิ่มเติมเกี่ยวกับห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.1.1 ห้องสมุด

ประเภทคำเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอนแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอนแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
คุณภาพของ ตำรา วารสาร	46 คำเสนอแนะ	1) ควรมีหนังสือ เกี่ยวกับวิชา ตำรา ความรู้และหนังสือในหมวดอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เฉพาะในเรื่องที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน เช่น ประวัติศาสตร์ ความรู้ทั่วไป ศิลปะ และอื่น ๆ
		2) อยากให้มีหนังสือให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะวรรณกรรมเกี่ยวกับเยาวชน อยากให้มีนิตยสารเล่มโปรด อยากให้สามารถยืมหนังสือได้ในช่วงปิดภาคเรียน หนังสือทุกแบบสำหรับนักศึกษาที่มีสถานะ PASS
		3) น่าจะมีตำรา หนังสือ วารสารเพิ่มขึ้น เพราะหนังสือยังมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ
		4) อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้เกี่ยวกับความรู้ทั่วไป และหนังสือเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และอยากให้ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์มากกว่านี้
		5) อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือเยอะ ๆ ที่ มอ อื่นมีหนังสือเป็นตึก ๆ ของ มอ เรามีแค่ชั้นเดียว
เวลาเปิดบริการ	22 คำเสนอแนะ	1) เสาร์ อาทิตย์ ควรที่จะเปิดถึง 19.00 น. 2) ห้องสมุดปิดเร็วเกินไป ควรปิดบริการ จันทร์ – ศุกร์ 19.00 และเสาร์ อาทิตย์ 21.00 3) ควรเปิดบริการในวันเสาร์ วันอาทิตย์ เวลา 8.30 - 18.30 เหมือนกัน เพราะนักศึกษาว่างช่วงวันดังกล่าวที่จะไปศึกษาเพิ่มเติม 4) ในช่วงสอบควรเปิดห้องสมุดให้ระยะเวลายาวนานกว่านี้ 5) ในช่วงวันเสาร์ วันอาทิตย์ ควรเปิดให้บริการมากกว่าวันปกติ เพราะนักศึกษามีเวลาว่างในวันดังกล่าวมากกว่าวันจันทร์ – ศุกร์
ที่นั่งและบรรยากาศ	6 คำเสนอแนะ	1) น่าจะมีที่นั่งแบบโต๊ะญี่ปุ่นด้วยคะ 2) ที่นั่งควรจัดให้มากกว่านี้ หรือควรมีโซฟา นุ่ม ๆ ก็ดีคะ 3) ควรจัดโต๊ะเก้าอี้เพิ่มในห้องสมุด 4) น่าจะขยายห้องสมุดให้มากกว่านี้ เพราะที่มีอยู่มันอึดอัด 5) อยากให้มีการตกแต่งต้นไม้ให้ดูสดชื่น เสียงดนตรีคลาสสิกเบา ๆ

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
การให้บริการ	4 ข้อเสนอแนะ	1) เวลาจะยืมและคืนหนังสือในเวลาเปิดให้บริการ พนักงานไม่ค่อยอยู่โดยเฉพาะช่วงใกล้พัก และใกล้ปิดบริการ ทำให้นักศึกษาอาจส่งคืนหนังสือช้ากว่ากำหนด และโดนปรับบางครั้งนักศึกษาเรียนตั้งแต่ 9.00-20.00 มีเวลาแป็บเดียว ถ้าพนักงานไม่อยู่ก็ไม่อยากรอไม่รู้จะ มาเมื่อไหร่ กลัวไปเรียนไม่ทัน
		2) บางครั้งระบบยืมคืนทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถทำรายการได้ ควรตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ
		3) อยากให้ยืมหนังสือติดต่อกันได้
		4) ควรมีบรรณารักษ์ในห้องสมุด

3.1.2 ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC)

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
เวลาเปิดทำการของ SALC	47 ข้อเสนอแนะ	1) อยากให้มีเวลาเปิดบริการให้มากกว่านี้ ห้องดูทีวี น้อยเกินไป อยากให้สามารถยืมสื่อไปดูนอกสถานที่ได้
		2) ควรเปิดจันทร์ – ศุกร์ ถึง 18.30 น. และเปิดเสาร์ อาทิตย์ด้วย เหมือนห้องสมุด
		3) ควรขยายเวลาให้ยาวขึ้น
		4) เสาร์ อาทิตย์ ถ้าเปิดจะเป็นข้อดีอย่างยิ่งค่ะ
		5) ควรมีเวลานอกเหนือเวลาราชการ เพราะวันจันทร์ – วันศุกร์ นศ.ส่วนใหญ่มีเรียน แต่วันเสาร์ วันอาทิตย์ เป็นวันหยุด แต่ห้อง SALC กลับไม่เปิดบริการ
การให้บริการของ SALC	11 ข้อเสนอแนะ	1) อยากให้เครื่องคอมพิวเตอร์เยอะกว่านี้
		2) อยากให้เครื่องคอมมีมากกว่านี้ มีจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
		3) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอให้บริการ อยากให้มีไซฟาในห้องดูหนังให้มากกว่านี้
		4) มีความไม่เหมาะสมในเรื่องของขนาดของห้อง SALC
		5) ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อนักศึกษา ที่ต้องการใช้บริการ

3.2 ข้อเสนอแนะและคำบ่นเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

3.2.1 ศูนย์คอมพิวเตอร์

ประเภทคำเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
เวลาเปิดทำการของศูนย์คอมพิวเตอร์	38 คำเสนอแนะ	1) อยากให้เปิดบริการถึง 5 ทุ่ม
		2) เสาร์ อาทิตย์ ควรเปิด 9.00 - 19.00 น.
		3) อยากให้เพิ่มเวลาปิดเป็น 5 ทุ่มเหมือนเดิม
		4) น่าจะปิดเวลาเดิมคือ 4 หรือ 5 ทุ่ม ทั้งเสาร์ทั้งอาทิตย์ รวมถึงทุกวัน
		5) ควรจะเลื่อนเวลาปิดอีก เพราะนักศึกษาบางคนเวลาทำงานแต่ยังทำไม่เสร็จ ต้องการให้เลื่อนเวลาปิดอีก
ระบบเครือข่าย	32 คำเสนอแนะ	1) WiFi ของ ม.อ.ช้ามก ๑ และชอบหลุดบ่อย ๑ บางวันก็เล่นไม่ได้เลย
		2) ต้องปรับปรุง WiFi เป็นอย่างมาก การใช้งานที่หอพักช้ามก
		3) อินเทอร์เน็ตช้ามก อยุ่กให้เร็วกว่านี้
		4) Internet ช้า WiFi ควรเพิ่มความเร็ว Internet WiFi อี้อ
		5) อยุ่กให้เครือข่ายไร้สาย WiFi สามารถเข้าถึงภายในห้องพักได้
การให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์	11 คำเสนอแนะ	1) ในห้องคอม คอมมีน้อยมาก ไม่พอกับจำนวนนักศึกษา ที่เข้ามาใช้บริการ และเครือข่ายไร้สาย WiFi การเชื่อมต่อไม่ดีเท่าที่ควร เน็ตช้ามก
		2) บางทีควรมีห้องให้บริการตลอด บางทีไปมีเด็กเรียน ไม่มีห้องให้บริการเลย
		3) น่าจะมีคอมพิวเตอร์เพิ่มอีก และอยุ่กให้อินเทอร์เน็ตใช้ไ้เร็วว่เร็วกว่านี้
		4) ห้องคอมฯ ให้โควตา ปรีน ไม่มาก
		5) อยุ่กให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องมีหูฟัง

3.2.2 ห้องเรียนและอุปกรณ์การศึกษา

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
สภาพห้องเรียน	25 ข้อเสนอแนะ	1) อุปกรณ์ในห้องเรียนบางห้องไม่มีประสิทธิภาพ คอมพิวเตอร์เก่า
		2) โต๊ะที่นั่งเรียน ชำรุดเสียหาย ทำให้มีที่นั่งไม่เพียงพอ
		3) โต๊ะเรียนชำรุดจำนวนมาก ซ่อมด่วน
		4) บางห้องหนาวเกินไป บางห้องร้อนเกินไป
		5) อุปกรณ์บางห้อง เช่น โต๊ะเรียนพัง
อุปกรณ์การศึกษา	11 ข้อเสนอแนะ	1) เครื่อง Projector บางห้องเสีย
		2) อุปกรณ์ในห้องเรียนมักขัดข้องและเสียอยู่บ่อย ๆ
		3) อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในห้องเรียนบางห้องชำรุด และใช้งานไม่ได้
		4) อยากให้มหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์การเรียนให้มากกว่านี้
		5) อุปกรณ์ต่าง ๆ บางครั้ง ไมโครโฟนไม่ติด สไลด์ อาจารย์บางครั้งก็ไม่ชัด แต่บางครั้งบางคร้งน่าเหนื่อยแทน ขอความกรุณาช่วยตรวจสอบด้วย โดยเฉพาะ L1211

3.3 ข้อเสนอแนะและคำบ่นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
ทางเดินเท้าระหว่างอาคารเรียน	16 ข้อเสนอแนะ	1) ทางเดินเท้าระหว่างอาคารเรียนควรมีร่มตลอดทาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา
		2) อยากให้มีสถานที่ร่มรื่นตลอดทางเดินของวิทยาเขต และมีสนามหญ้าที่น่านั่ง
		3) ระหว่างเดินทางอยากให้มีส่วนหย่อมและมีเก้าอี้ โต๊ะไว้สำหรับอ่านหนังสือ ทำการบ้าน
		4) อยากให้ทำหลังคาทางเดิน ทางที่จะกลับหอดด้วย เพราะเวลาฝนตกจะได้เดินทางนั้น
		5) ทางเดินระหว่างอาคารควรมีหลังคาทุก ๆ เส้นทาง
ที่นั่งทำงานกลุ่ม/ทำการบ้าน	14 ข้อเสนอแนะ	1) บริเวณ อาคารเรียนมีที่นั่งไม่เพียงพอในการทำงานกลุ่ม ทำการบ้าน
		2) อยากให้มีสถานที่พักผ่อนทำการบ้านบริเวณสนามหญ้ามาก ๆ ร่มรื่น
		3) ที่นั่งทำการบ้านไม่ค่อยเพียงพอ
		4) ควรเพิ่มที่นั่งให้มากกว่านี้เช่นได้ร่มไม้
		5) ควรจัดสถานที่นั่ง สำหรับทำการบ้าน ต่าง ๆ ให้มากกว่านี้

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
สถานที่จำหน่ายอาหาร	9 ข้อเสนอแนะ	1) ร้านอาหารให้ ม.อ.น้อยเกินไป
		2) ควรจะมี 7 Eleven ด้วย
		3) สถานที่ขายอาหารไม่สมควรมีสุนัข และควรมีการทำความสะอาดสถานที่ขายอาหารให้สะอาดในตอนเช้า สถานที่ขายอาหารมีความสกปรกและมีสุนัขมาก
		4) โรงอาหารควรมีความสะอาดมากกว่านี้ ควรกวาดพื้น เช็ดโต๊ะ ให้เสร็จก่อนนักศึกษาไปทานอาหาร และไม่ควรมีสุนัขที่รับประทานอาหาร
		5) ราคาอาหารแพงเกินไปและมีให้เลือกน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ
บรรยากาศ	2 ข้อเสนอแนะ	1) บริเวณอาคารเรียนควรมีดอกไม้ประดับบ้าง ให้บรรยากาศสดใส ร้านค้าภายในอาคารเรียนควรมีมากกว่านี้
		2) อยากให้เพิ่มมุมอ่านหนังสือ ทำการบ้าน สวนหย่อม ความสว่างของซุ้มต่างๆ
ระบบลงทะเบียน	2 ข้อเสนอแนะ	1) ลงทะเบียนผ่านเน็ต ล่มบ่อย ๆ
		2) ระบบการลงทะเบียนช้า

3.4 ข้อเสนอแนะและคำบ่นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภค และการรักษาความปลอดภัยในอาคาร

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
ห้องน้ำในอาคารเรียน	27 ข้อเสนอแนะ	1) ห้องน้ำตามอาคารเรียนไม่ค่อยสะอาด และควรปรับปรุงห้องน้ำที่ชำรุดด้วย
		2) กระจาดชำระในห้องน้ำทุกห้องควรมีทุกครั้งที่ใช้บริการ
		3) ห้องน้ำเสียและสกปรกมาก ชั้นนี้ใช้ได้แค่ 2 ห้อง การซ่อมและรักษาความสะอาดให้มากกว่านี้
		4) ห้องน้ำบางห้องน้ำไม่ไหล ไม่มีกระจาด ช่างอาคาร 2 ห้องน้ำสกปรกมาก ชำรุดมากด้วย กระจาดชำระไม่เคยมีเลย
		5) น่าจะมาดูแลความสะอาดให้บ่อยขึ้น เข้ามาดูทึชชู่ให้บ่อยขึ้น

ประเภทข้อเสนอแนะ	จำนวนข้อเสนอแนะ	ตัวอย่างข้อเสนอแนะและคำบ่น (คัดสรรมา 5 ข้อ)
ระบบประปา	15 ข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> 1) น้ำไม่ไหลบ่อยมาก ไฟตกบ่อยด้วย 2) ควรใช้น้ำบาดาลที่เป็นของมหาวิทยาลัยเองที่สามารถใช้ได้สะดวกและเพียงพอเพื่อแก้ปัญหาในยามฉุกเฉินเหมือนที่ผ่านมา 3) ระบบประปายังไม่ค่อยมีมาตรฐาน 4) น้ำไม่ไหลบ่อยมาก ไฟฟ้าชอบดับ 5) ควรจัดการระบบประปาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม และไฟฟ้าด้วย
ระบบไฟฟ้าและระบบส่องสว่างในอาคาร	12 ข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> 1) ไฟฟ้าดับบ่อย น้ำไม่ไหล 2) ไฟฟ้าในห้องน้ำบริเวณ ชุมโคกในกลางคืนดับ 3) ควรมีการแจ้งให้ น.ศ. ทราบถ้าหากเกิดการขัดข้องของระบบไฟฟ้าและระบบประปา 4) ระบบไฟฟ้าไม่ค่อยดีนัก ไฟดับ ๆ ติด ๆ ในบางวัน น้ำประปาบางครั้งไม่ไหล จึงยากแก่การปลดทุกข์ของนักศึกษา 5) ไฟฟ้าชอบดับ และในบางครั้งน้ำก็ไม่ไหล
การจัดการขยะและของเสีย	2 ข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> 1) ถังขยะ มีกลิ่นเหม็นมาก บริเวณชุมโคก มีกลิ่นเหม็นมาก ๆ 2) ควรจะมีถังขยะให้มากกว่านี้ 3) การจัดการขยะของเสียยังไม่ดีพอ
ที่จอดรถ	3 ข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> 1) อยากทราบว่าทำไมโรงรถของมหาวิทยาลัยไม่มีหลังคา 2) ที่จอดรถควรทำให้มีหลังคา 3) น่าจะมีโรงจอดรถมากกว่านี้ เช่น อาคารเรียนรวม 2 และควรมีหลังคาโรงจอดรถ
น้ำดื่ม	1 ข้อเสนอแนะ	มีน้ำน้อย และควรมีที่ต้มน้ำมากกว่านี้
บรรยากาศ	1 ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุงทัศนียภาพ ม.อ.ให้สวย มีดอกไม้ประดับรอบ ๆ อาคาร